

## INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

### **Perché questo avviso**

Librerie Feltrinelli S.r.l. (di seguito denominato anche “LF” ovvero “Titolare”) è impegnata nel rispetto e nella protezione della tua privacy e desidera che ti senta sicuro sia durante la semplice navigazione del sito sia nel caso in cui decida di registrarti fornendoci i tuoi dati personali per usufruire dei servizi resi disponibili ai Clienti attraverso il sito [www.primaeffe.it](http://www.primaeffe.it).

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali dei Clienti che lo utilizzano, ma anche dei soggetti che lo visitano per acquisire informazioni sui prodotti e servizi offerti dalle società del Gruppo Feltrinelli (di seguito congiuntamente “Utente/Utenti”). Le pagine del nostro sito Internet possono contenere collegamenti verso pagine Internet di altri soggetti, ai quali non si estende la presente dichiarazione sulla sicurezza dei dati.

La riproduzione od utilizzo di pagine, materiali ed informazioni contenuti all’interno del Sito, con qualsiasi mezzo e su qualsiasi supporto, non è consentita senza il preventivo consenso scritto di LF. E’ consentita la copia e/o la stampa per uso esclusivamente personale e non commerciale (per richieste e chiarimenti contattare LF ai recapiti sotto indicati). Altri usi dei contenuti, servizi e delle informazioni presenti su questo sito non sono consentiti.

### **1. Premessa**

Il Regolamento UE 2016/679 sulla “*protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati*” (di seguito “Reg. UE 2016/679” o “GDPR”) garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone.

Ai sensi dell’art. 13 e 14 del GDPR viene resa la seguente informativa relativa al trattamento dei Suoi dati personali.

### **2. Titolare e Responsabile del trattamento e Responsabile della protezione dei Dati Personali**

Il Titolare del trattamento è Librerie Feltrinelli S.r.l., controllata da EFFE2005 S.p.A. - Gruppo Feltrinelli con sede legale in Milano, via Tucidide 56- 20134, P. IVA 00839940152, (di seguito denominato “LF” o il “Titolare”), nella persona del legale rappresentante.

Il Titolare ha nominato il “Responsabile della protezione dei dati” (c.d. “*Data Protection Officer*” o “DPO”), ai sensi dell’art. 37 del Reg. UE 679/2016, che sarà contattabile dagli Interessati all’indirizzo di posta elettronica: [dpo@lafeltrinelli.it](mailto:dpo@lafeltrinelli.it)

Il nominativo del DPO e l’elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento sono custoditi presso la sede legale del Titolare.

### **3. Categorie di dati personali e fonte dei dati**

I dati personali possono essere liberamente forniti dall’Utente (di seguito anche “Interessato”) o, nel caso di dati di navigazione, raccolti automaticamente durante la navigazione nel sito internet.

#### **Dati raccolti automaticamente durante la navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software utilizzate per il funzionamento di questo sito web acquisiscono, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso della rete Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro

stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti navigatori. In questa categoria di dati rientrano gli "indirizzi IP" o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server web, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server web (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllare il corretto funzionamento del sito web del Titolare. Si evidenzia che i predetti dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito web del Titolare o ad altri siti ad esso connessi o collegati.

#### **Dati forniti volontariamente dall'Utente**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati nell'apposita sezione del sito [www.primaeffe.it](http://www.primaeffe.it) di LF, la spontanea compilazione di coupon, l'iscrizione per la partecipazione ai concorsi o agli eventi destinati alle Scuole o ai singoli studenti organizzati da LF attraverso il presente sito o con la collaborazione delle altre società del Gruppo Feltrinelli, l'identificazione tramite navigazione generale del sito o la registrazione indipendente dalla partecipazione a concorsi, nonché la comunicazione tramite chat, social network, etc., comporta la successiva acquisizione di alcuni tuoi dati personali, necessari per la partecipazione ai concorsi, agli eventi o per rispondere alle richieste. Ti evidenziamo che potresti accedere al Sito o connetterti ad aree dove potresti essere abilitato a pubblicare informazioni, comunicare con altri, come blog o bacheche ad esempio provenendo dalla pagina LF su Facebook®, LinkedIn®, Youtube®, Instagram® ed altri siti di social network, rivedere prodotti e offerte e pubblicare contenuti. Prima di interagire con tali aree sei pregato di leggere attentamente le Condizioni Generali d'Utilizzo tenendo in considerazione che, in talune circostanze, le informazioni pubblicate possono essere visionate da chiunque abbia accesso ad Internet e tutte le informazioni che includi nelle tue pubblicazioni possono essere lette, raccolte ed usate da terzi. Diversi prodotti (libri, e-book, etc.) indicati nel sito [www.primaeffe.it](http://www.primaeffe.it) possono essere acquistati attraverso il link al sito [www.lafeltrinelli.it](http://www.lafeltrinelli.it) relativo a tale prodotto. Pertanto, la presente informativa non è da riferirsi anche a tale acquisti online, in quanto la relativa policy in materia di trattamento di dati personali è consultabile sul sito [www.lafeltrinelli.it](http://www.lafeltrinelli.it).

#### **4. Finalità del trattamento e base giuridica**

I dati raccolti saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) riscontrare tue richieste di contatto o informazioni mediante trasmissione di comunicazioni da parte nostra al tuo indirizzo rilasciatoci;
- b) consentire la tua registrazione e partecipazione: a concorsi destinati a scuole o a singoli studenti; ad incontri o laboratori; ad eventi connessi ad attività culturali, mostre ed esposizioni; alla presentazione di libri, tramite navigazione in ogni sezione del sito;
- c) dare comunicazioni di tipo operativo in relazione all'attività alla quale ti sei iscritto;
- d) adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria;
- e) esercitare un diritto in sede giudiziaria, anche da parte di un terzo, a condizione che, qualora i dati siano idonei a rivelare lo stato di salute, il diritto da far valere sia di rango pari o superiore al Suo diritto alla riservatezza;

La base giuridica che giustifica il trattamento è costituita:

- per la finalità di cui *sub a)*, dal legittimo interesse del Titolare a riscontrare richieste di contatto o informazioni nonché dal consenso prestato dall'Interessato (art. 6, par. 1, lett. f) e a), Reg. UE 2016/679);
- per le finalità di cui *sub b), c)* dall'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1, lett. b), Reg. UE 2016/679);
- per le finalità di cui *sub d)*, dall'adempimento di un obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c), Reg. UE 2016/679);
- per la finalità di cui *sub e)* dall'esercizio di un legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f), Reg. UE 2016/679) e dall'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare (art. 6, par. 1, lett. c), Reg. UE 2016/679).

Il conferimento dei dati, nonché la loro comunicazione alle categorie di soggetti indicate al par. 9, non è obbligatorio, ma l'eventuale rifiuto dell'Interessato di fornire tali dati personali comporterà l'oggettiva impossibilità per Prima Effe il Titolare di svolgere le attività di cui al par. 4, lett. a), b) e c) e di adempiere ad obblighi di legge o di regolamento.

## **5. Modalità di trattamento**

Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto dal Titolare e/o da terzi di cui lo stesso può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il titolare garantisce che i terzi agiscono sotto il suo controllo, operando a norma di legge in materia della protezione dei dati personali. Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei tuoi dati personali, anche relativi ai log originati dall'accesso ed utilizzo dei servizi resi disponibili via web, dei prodotti e servizi fruiti correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. Sempre relativamente alla sicurezza dei dati, nelle sezioni del sito web predisposte per particolari servizi, dove vengono richiesti dati personali all'utente navigatore, i dati vengono crittografati tramite una tecnologia di sicurezza chiamata Secure Sockets Layer, abbreviata in SSL. La tecnologia SSL codifica le informazioni prima che queste vengano scambiate via Internet tra l'elaboratore dell'utente ed i sistemi centrali di LF, rendendole incomprensibili ai non autorizzati e garantendo in questo modo la riservatezza delle informazioni trasmesse. Proprio in riferimento agli aspetti di protezione dei dati personali sei invitato, ai sensi dell'art. 33 del GDPR a segnalare al Titolare, anche tramite il sito di PrimaEffe o con contatto diretto al DPO (vedi oltre), eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una potenziale "violazione dei dati personali (data breach)" al fine di consentire una immediata valutazione e l'adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale evento inviando una comunicazione a [dpo@lafeltrinelli.it](mailto:dpo@lafeltrinelli.it).

Come già indicato nell'art. 2, i dati acquisiti da Prima Effe sono trattati da Librerie Feltrinelli in qualità di Titolare. L'iscritto che rilascia tali dati attraverso la piattaforma PrimaEffe potrà quindi usufruire di tutti i vantaggi connessi al portale Librerie Feltrinelli, costituendo l'iscrizione al sito PrimaEffe contemporanea iscrizione al portale di Librerie Feltrinelli.

Gli utenti del sito "lafeltrinelli.it" possono già considerarsi iscritti al portale di PrimaEffe ed eseguire il log in al sito "primaEffe.it" con le medesime credenziali.

La gestione dei dati avverrà quindi nei data-base di Librerie Feltrinelli con le cautele previste dalla presente informativa nonché dall'informativa propria del Titolare visionabile sul suo sito.

## 6. Cookies

Un cookie è una breve stringa di testo che viene inviata al tuo browser ed, eventualmente, salvata sul tuo computer (in alternativa sul tuo smartphone/tablet o qualunque altro strumento utilizzato per accedere ad Internet); tale invio si verifica generalmente ogni volta che visiti un sito web. Il Titolare utilizza i cookie per diverse finalità, allo scopo di offrirti un'esperienza digitale rapida e sicura, ad esempio, permettendoti di mantenere attiva la connessione all'area protetta durante la navigazione attraverso le pagine del sito. I cookie memorizzati sul tuo terminale non possono essere utilizzati per richiamare nessun dato dal tuo hard disk, trasmettere virus informatici o identificare ed utilizzare il tuo indirizzo e-mail. Ogni cookie è unico in relazione al browser e dispositivo da te utilizzati per accedere al Sito Web ~~o utilizzare la App di LF~~. In genere, la finalità dei cookie è migliorare il funzionamento del sito web e l'esperienza dell'utente nell'utilizzo dello stesso, anche se i cookie possono essere utilizzati per inviare messaggi pubblicitari (come di seguito specificato). Per maggiori informazioni su che cosa sono i cookie e come funzionano, puoi consultare il sito web "All about cookies" <http://www.allaboutcookies.org>. Per informazioni di dettaglio sui Cookie, si legga la [pagina dedicata](#).

## 7. Interazioni coi Social network

Il Sito potrà contenere applicazioni e materiali ("APIs" o "API") che utilizzano dati tratti dagli account dell'Utente aperti su social network come Facebook, Twitter, etc. Potrà, per esempio, essere creata un'API che permette di postare commenti direttamente sul social network cui è iscritto l'Utente. Quando si utilizza un'API di questo tipo, vengono trasmessi dati personali al sito del social network. Tali dati sono disciplinati dall'informativa privacy di tale social network. Potrà altresì essere creata una API che consente di ottenere informazioni e contenuti inerenti all'Utente e i suoi amici, il suo ID utente e altri tipi di contenuti tratti dal social network utilizzato. Tali informazioni e contenuti non verranno acquisiti, salvo che l'Utente abbia espresso il proprio consenso sul sito del social network. Qualora venga prestato tale consenso, le predette informazioni verranno utilizzate secondo la presente informativa privacy e le regole in materia di APIs di tale social network.

## 8. Periodo di conservazione dei dati

I dati raccolti verranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati ("principio di limitazione della conservazione", art. 5 GDPR), fermo restando i casi di ottemperanza ad un obbligo di legge o ordine di un'autorità. La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente. Per quanto riguarda la partecipazione a concorsi organizzati da Primaeffe i dati personali sono trattati per un periodo di 2 anni. Al termine del periodo di conservazione, i dati personali saranno cancellati, distrutti o resi anonimi, fatti salvi gli eventuali termini di conservazione previsti dalla legge. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettifica ed il diritto alla portabilità dei dati non potranno più essere esercitati.

## 9. Categorie di soggetti cui possono essere comunicati i dati

Primaeffe potrà comunicare i tuoi dati personali a soggetti terzi con i quali abbiamo rapporti.

I dati personali potranno inoltre essere comunicati:

- a dipendenti e/o collaboratori appositamente nominati quali Persone autorizzate al trattamento di dati personali;
- alle società del Gruppo Feltrinelli, collegate, controllate;

- ai competenti soggetti pubblici ed autorità per esigenze di adempimento ad obblighi normativi o per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito;
- a soggetti terzi (in qualità di responsabili o, ove si tratti di fornitori di servizi di comunicazione elettronica, di autonomi titolari), che prestano servizi informatici e telematici (es.: servizi di hosting, di gestione e sviluppo di siti web) e di cui LF si avvale per lo svolgimento di compiti ed attività di natura anche tecnica ed organizzativa strumentali al funzionamento del sito web.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili all'uopo nominati da LF.

#### **10. Trasferimento di dati personali extra - UE**

I dati potranno essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo qualora ciò risulti necessario per la gestione del Suo rapporto contrattuale. In tal caso, ai soggetti destinatari dei dati saranno imposti obblighi di protezione e sicurezza equivalenti a quelli garantiti dal Titolare. Pertanto, il trasferimento dei dati extra-UE sarà regolato in conformità a quanto previsto dal capo V del Regolamento e autorizzato in base a specifiche decisioni dell'Unione Europea. Saranno quindi adottate tutte le cautele necessarie al fine di garantire la più totale protezione dei dati personali basando tale trasferimento: a) su decisioni di adeguatezza dei paesi terzi destinatari espressi dalla Commissione Europea; b) su garanzie adeguate espresse dal soggetto terzo destinatario ai sensi dell'art. 46 del Regolamento; c) sull'adozione di norme vincolanti d'impresa.

#### **11. Luogo di trattamento**

I dati verranno trattati dal Titolare del trattamento presso la propria sede legale sita Milano, via Tucidide 56- 20134.

#### **12. Diritti degli interessati**

Ai sensi degli artt. 15 e ss. del Regolamento, l'Interessato ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- l'accesso ai propri dati personali;
- l'opposizione al trattamento;
- la rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento dei dati personali;
- la portabilità dei dati;

nonché di:

- revocare il consenso;
- proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante Privacy).

#### **13. Modalità di esercizio dei diritti**

Per esercitare i tuoi diritti potrai rivolgerti al Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) scrivendo a: [dpo@lafeltrinelli.it](mailto:dpo@lafeltrinelli.it) ovvero a Librerie Feltrinelli S.r.l. - rif. Privacy, via Tucidide 56- 20134 Milano.

#### **14. Minori**

Il Titolare non tratta dati personali di soggetti minori (ad es. gli Studenti partecipanti ad eventi, attività, concorsi, etc.), in quanto tali dati sono raccolti e trattati dal soggetto (es. Scuola) che provvede alla registrazione. I minori di età inferiore ai 18 anni non devono conferire informazioni o dati personali al Titolare in assenza del consenso degli esercenti la responsabilità genitoriale su di loro. In mancanza di tale consenso, non sarà possibile l'invio di richieste da parte del minore

attraverso il Sito. Il Titolare invita tutti coloro che esercitano la responsabilità genitoriale su minori ad informare gli stessi sull'utilizzo sicuro e responsabile di Internet e del Web.

### **15. Modifiche**

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa in qualunque momento dandone informazione agli Utenti su questa pagina. Chiediamo, dunque, di consultare regolarmente questa pagina, prendendo come riferimento la data di ultima modifica indicata in fondo. Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente Informativa, l'Utente è tenuto a comunicarlo al Titolare del Trattamento e può richiedere di rimuovere i propri dati personali. Salvo quanto diversamente specificato, la precedente Informativa continuerà ad applicarsi ai dati personali sino a quel momento raccolti.

### **Data ultima modifica**

## **MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Il Cliente dichiara di aver preso visione della suddetta Informativa ed esprime il proprio consenso libero ed informato al trattamento ed alla eventuale comunicazione dei propri dati personali per:

- attività di marketing diretto, offerte commerciali relative ai propri prodotti e/o servizi ovvero prodotti e servizi di Primaeffe e del Titolare del trattamento LF e delle Società del Gruppo Feltrinelli, attività promozionali ed iniziative (es. eventi, concorsi a premi, manifestazioni, etc.), ricerche ed analisi statistiche, impiegando forme "tradizionali" ovvero "automatizzate" di contatto (art. 130 c. 1 e 2 del D.lgs. 196/03 e s.m.i);
- attività di marketing diretto di Primaeffe e del Titolare del trattamento LF o di Società del Gruppo Feltrinelli o di selezionati partner commerciali che potranno utilizzare forme "tradizionali" e "automatizzate" di contatto (art. 130 c. 1 e 2 del D.lgs. 196/03 e s.m.i);
- identificare abitudini e propensioni al consumo, elaborare profili individuali o di gruppo, in modo da accrescere la rispondenza dei prodotti o servizi forniti alle esigenze dei Clienti ed inviare comunicazioni commerciali ed offerte promozionali personalizzate.